Bei Online-Geschäften auf der sicheren Seite

Referent: Thomas Rohr

Veranstalter: Stadtseniorenrat Crailsheim

Finanzgruppe
Beratungsdienst Geld und Haushalt

Die Angebote von Geld und Haushalt

Vorträge

Ratgeber

Online-Planer

Alle Informationen zu den kostenfreien Angeboten finden Sie im Internet unter:

www.geld-und-haushalt.de

Agenda

- Welcher Generation gehöre ich an?
- Was geht! Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren
- Was kommt! Trends aus der digitalen Welt
- Online-Banking ohne Risiko: Am PC oder mit Tablet und Smartphone
- Richtiger Umgang mit Phishing und Konsorten
- Die Wahl des richtigen Passworts

Welcher Generation gehöre ich an?

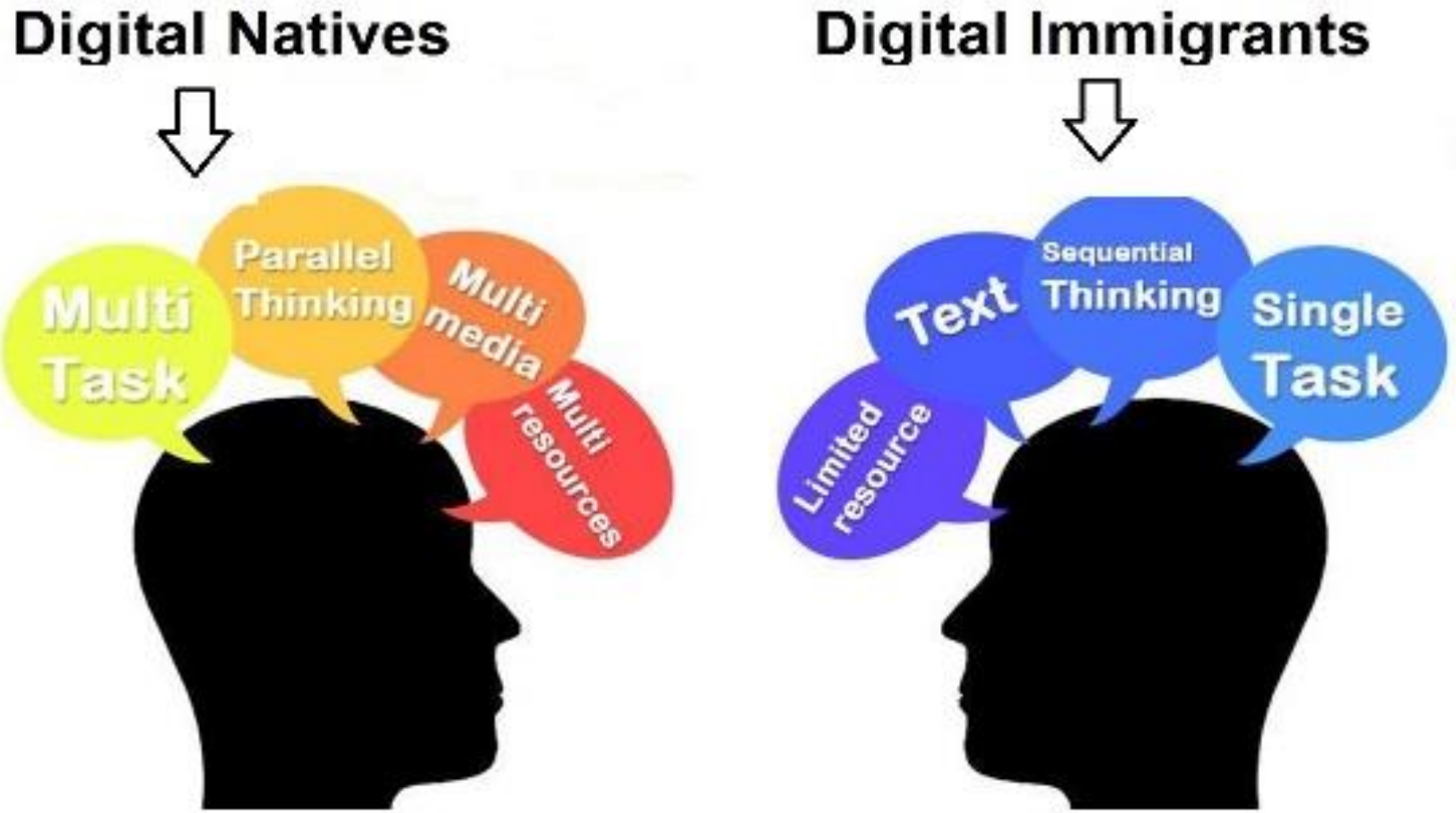
Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren

Generationenfrage

• zwischen 1933 und 1945 geboren	Tradionalist
• zwischen 1946 und 1964 geboren	BabyBoomer
• zwischen 1965 und 1979 geboren	Generation Golf (Generation X)
• zwischen 1980 und 1999 geboren	Digital Native (Generation Y)
• ab 2000 geboren	Millennials (Generation C)

Welcher Generation gehöre ich an?

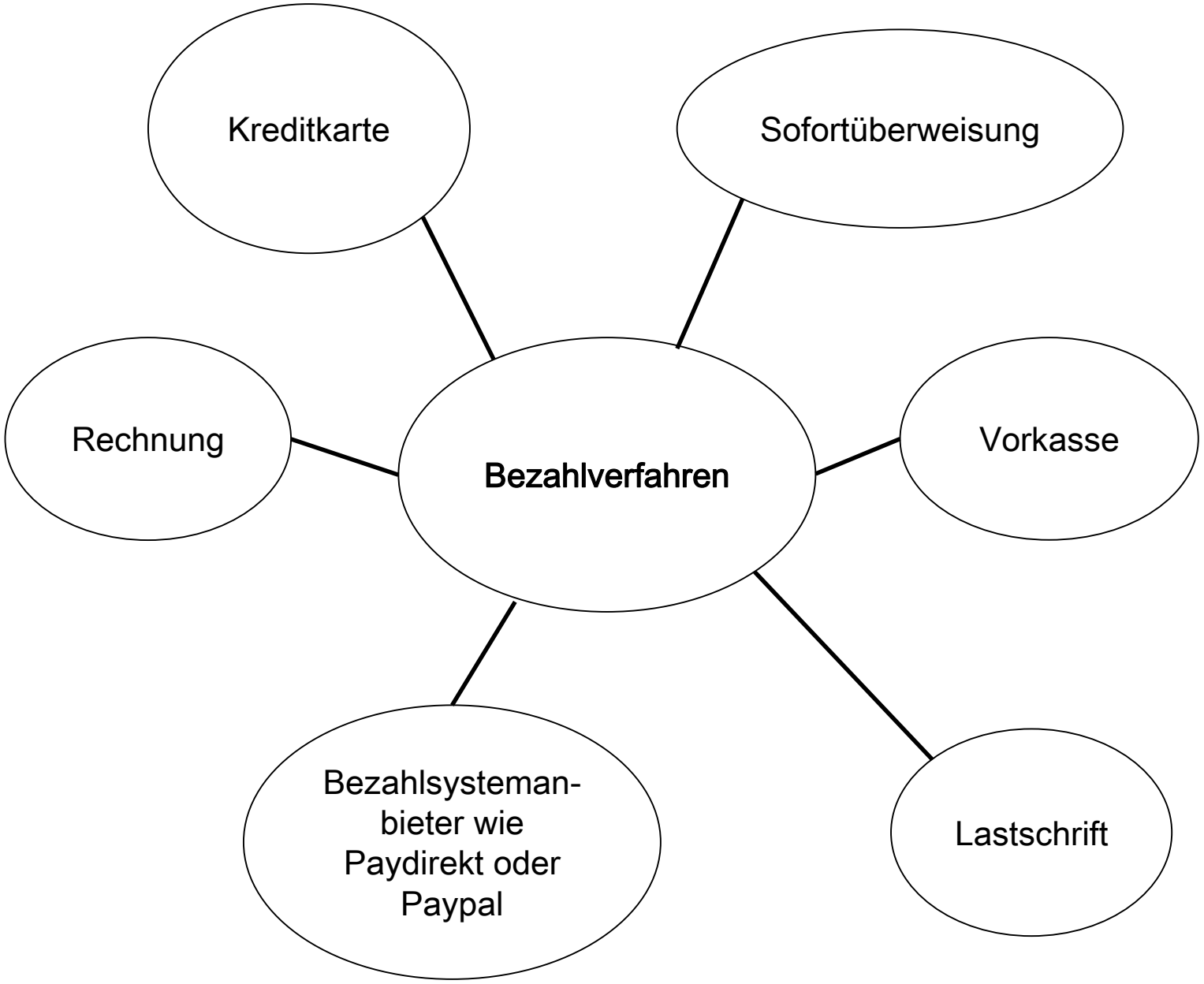


Prensky, Marc: 'On the Horizon', 'Digital Natives, Digital Immigrants, Part II' MCB University Press, 2001

Was geht! Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren

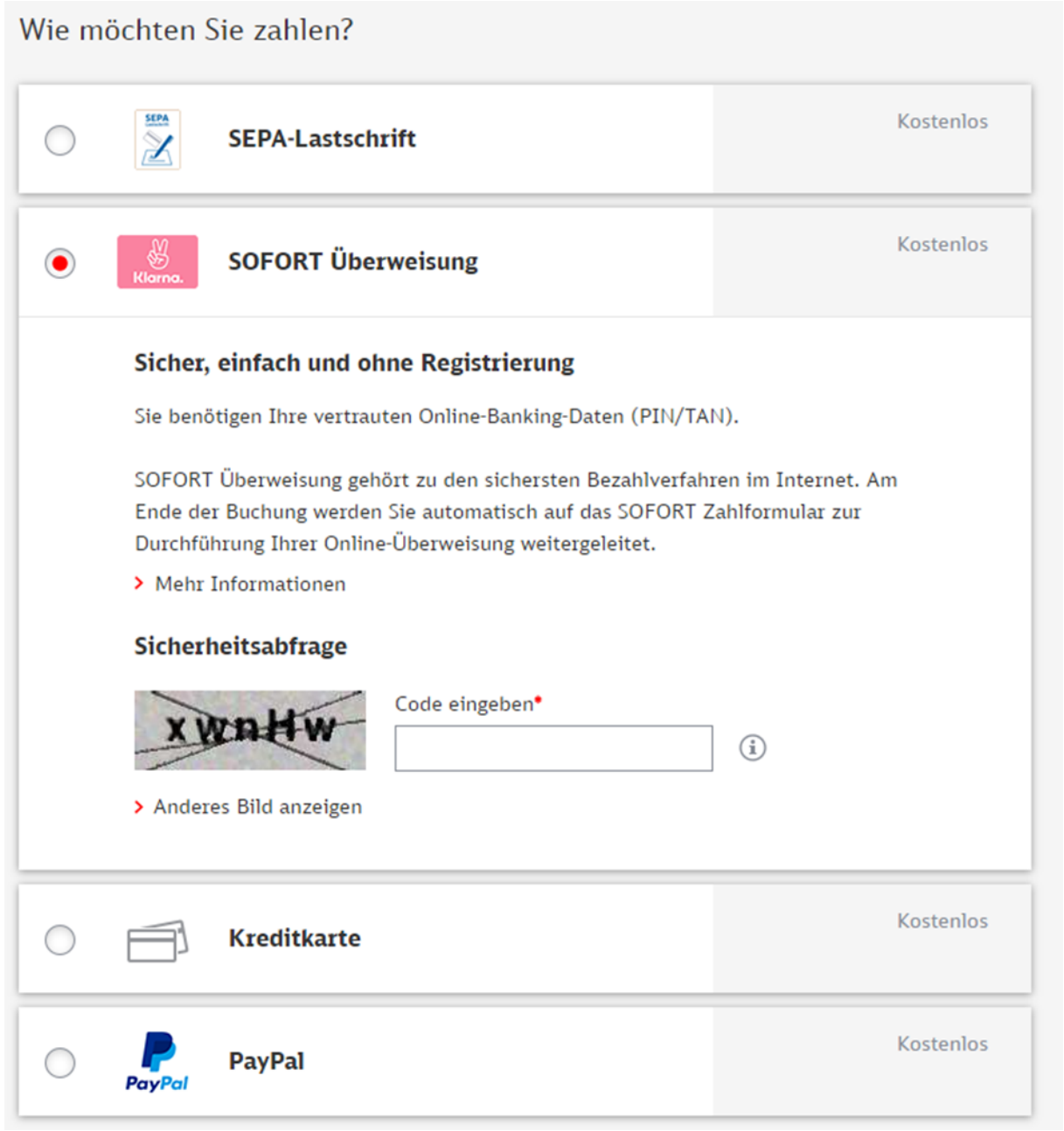
Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren



Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren



Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren

Kreditkarte – Vorteile für Karteninhaber:

- Weltweit Bargeld erhalten und bargeldlos bezahlen
- Fremdwährungen auf Abruf und ohne Zurückwechseln
- dank monatlicher Kreditkartenabrechnung Übersicht und Kontrolle
- Zusatzleistungen – Mietwagenbürgschaft, Bonusleistungen, Versicherungen
- geringe oder keine persönliche Haftung bei Kartendiebstahl oder Missbrauch

Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren

Sicherheitsausstattungen der Kreditkarte

Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren

Sicherheit beim Bezahlen mit der Kreditkarte im Geschäft und beim Geldabheben:

- Bezahlstellen – 12 Mindestanforderungen, an die sich Händler halten müssen
- PIN
- Unterschrift
- Kreditrahmen

Sicherheit beim Bezahlen mit der Kreditkarte im Internet:

- Kartenprüfnummer
- Spezieller Code, z. B. Visa (Verified by Visa) oder Mastercard (SecureCode) – Codes werden mit der Bank vereinbart.

Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren

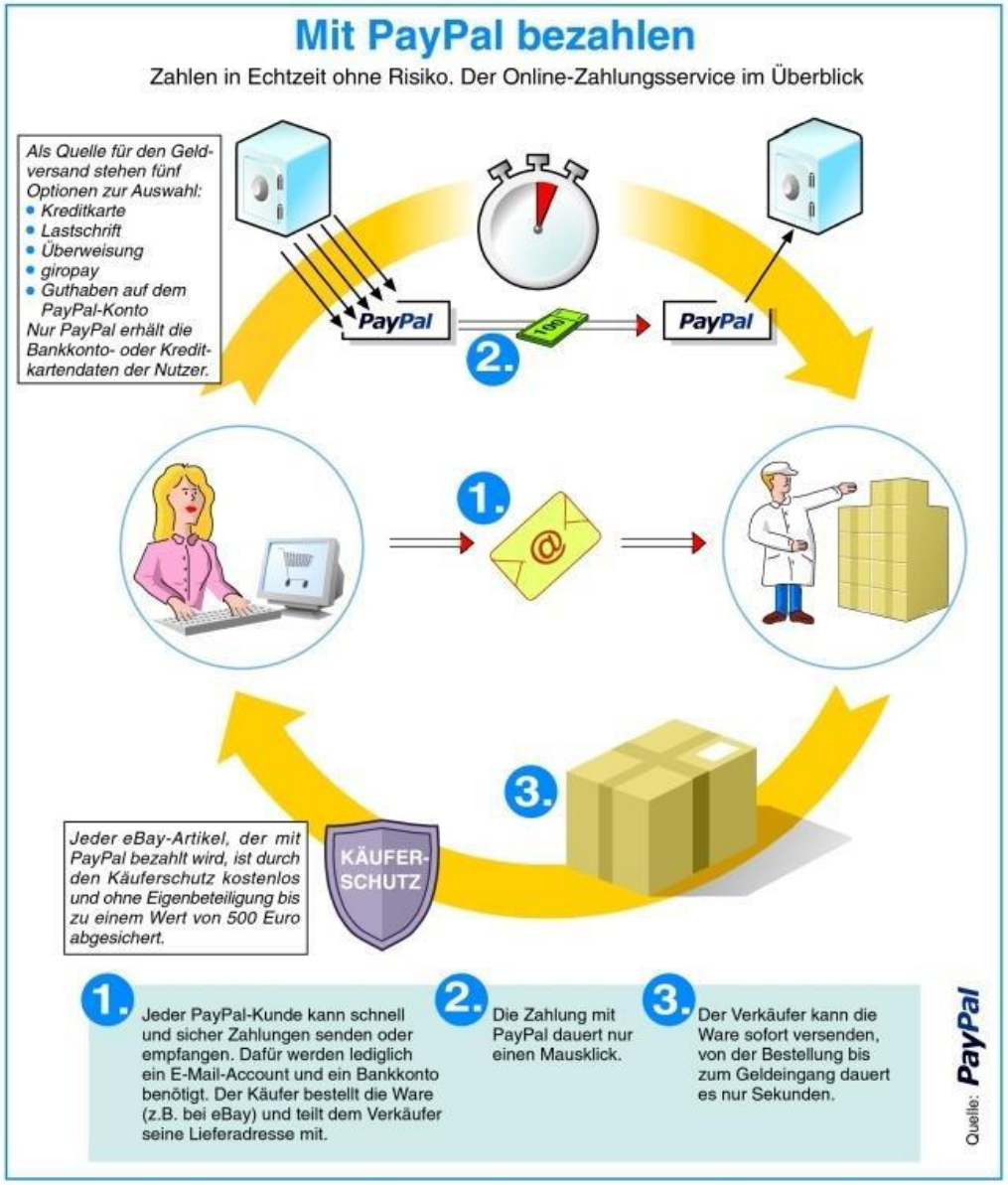
Was können Sie für die Sicherheit der Kreditkarte tun?

- Kreditkarte und PIN getrennt voneinander aufbewahren.
- Karte direkt nach Erhalt unterschreiben.
- Kreditkartenabrechnungen kontrollieren.
- Notrufnummer für sperren notieren: Sie lautet 116 116.

Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren

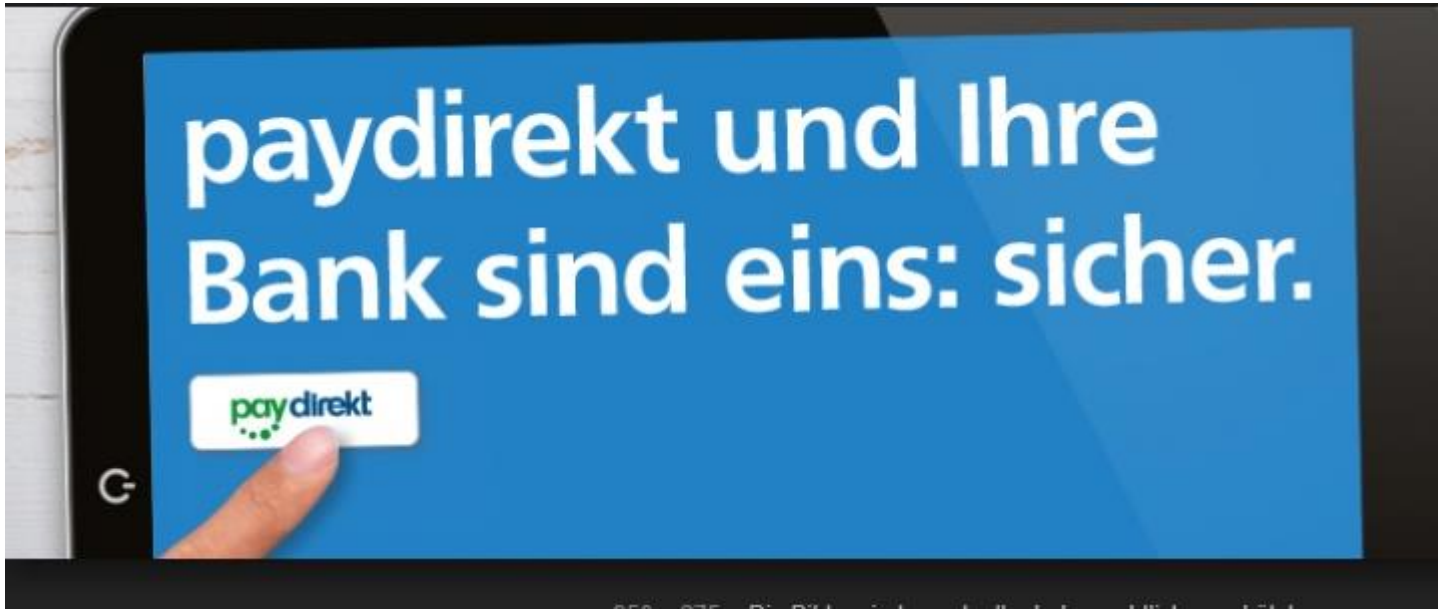
Wie funktioniert PayPal?



Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren

Unterschied zwischen PayPal und PayDirekt



Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren

Die Sofortüberweisung

- Service wird betrieben u. a. von der Payment Network aus Gauting bei München.
- Vorteil: Verkäufer bekommt bestätigt, dass das Geld auf dem Weg zu ihm ist.
- Nachteil: Der Kunde gibt PIN und TAN aus der Hand
- Der Dienstleister Sofortüberweisung.de frägt umfangreiche Kundendaten, wie z. B. Umsätze der letzten 30 Tage, Dispokredit, weitere Kontostände ab.
- Das System ist nicht illegal.

Was geht!

Ein Überblick über die aktuellen Bezahlverfahren

Ihre Rechte im Onlineshop

- Mindestens eine Möglichkeit der kostenfreien Zahlung muss angeboten werden.
- Der Bestellbutton muss deutlich beschriftet sein (wie z. B. jetzt kostenpflichtig bestellen).
- Grundsätzlich gibt es ein 14-tägiges Widerrufsrecht ab Erhalt der Ware.
- Gewährleistungs- und Garantiepflichten bestehen entsprechend der gesetzlichen Regelungen auch im Onlineshop.

Was kommt!
Trends aus der digitalen Welt

Was kommt!

Trends aus der digitalen Welt

Kontaktloses Zahlen – das ist die Technik:

Was kommt!

Trends aus der digitalen Welt

Kontaktloses Zahlen – so sicher ist es.

- Sicherheit durch höchste Standards:

  Sicherheitscodes, die nur wie dynamische einmal verwendet werden können.

- Sicherheit durch geringen Abstand zum Lesegerät (max. 4 cm)

- Sicherheit durch Zahlungsbestätigung

- Sicherheit durch betragliche Höchstgrenze 25 €

Was kommt!

Trends aus der digitalen Welt

Instant Payments

- Zahlungen werden von Kunde zu Kunde 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche und 52 Wochen im Jahre innerhalb von 10 Sekunden durchgeführt.
- Bei Beiträgen bis zu 15.000 € möglich.
- Die Zahlungen sind unwiderruflich ausgeführt.

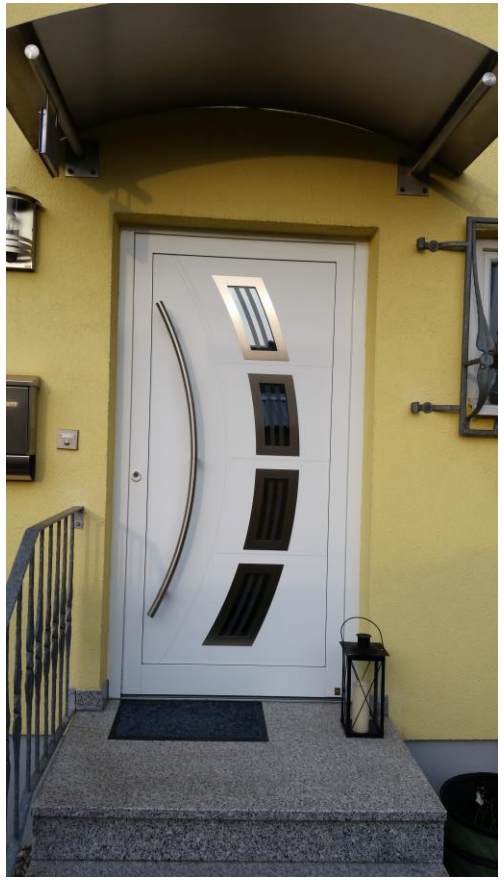
Online-Banking ohne Risiko: Am PC oder mit Tablet und Smartphone

Online-Banking ohne Risiko:

Am PC oder mit Tablet und Smartphone

Der Weg zum Tresor

Analog



Digital

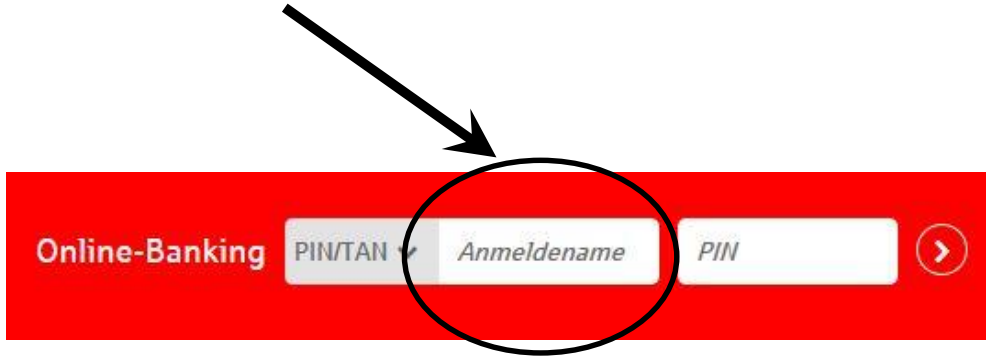
Online-Banking ohne Risiko:

Am PC oder mit Tablet und Smartphone

Der Weg zum Tresor

Analog

Digital



Online-Banking ohne Risiko:

Am PC oder mit Tablet und Smartphone

Der Weg zum Tresor

Analog

Digital

Online-Banking ohne Risiko:

Am PC oder mit Tablet und Smartphone

Der Weg zum Tresor

Analog

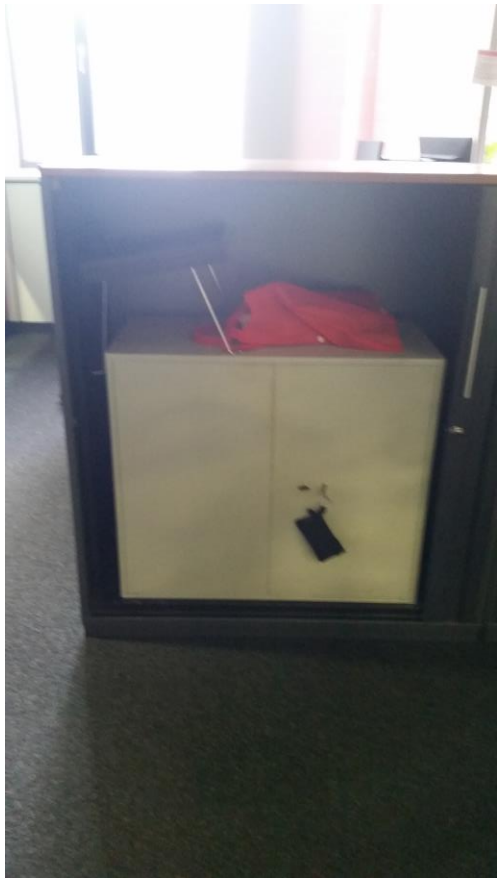
Digital

Online-Banking ohne Risiko:

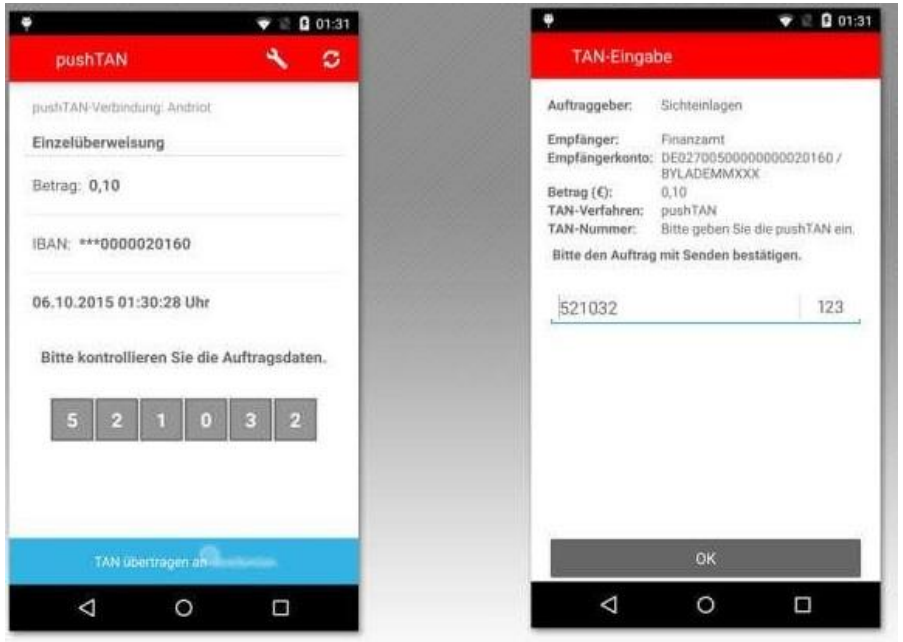
Am PC oder mit Tablet und Smartphone

Der Weg zum Tresor

Analog



Digital



Online-Banking ohne Risiko:

Am PC oder mit Tablet und Smartphone

Beispiele für die Erzeugung von TANs

chipTAN

TAN Liste

smsTAN

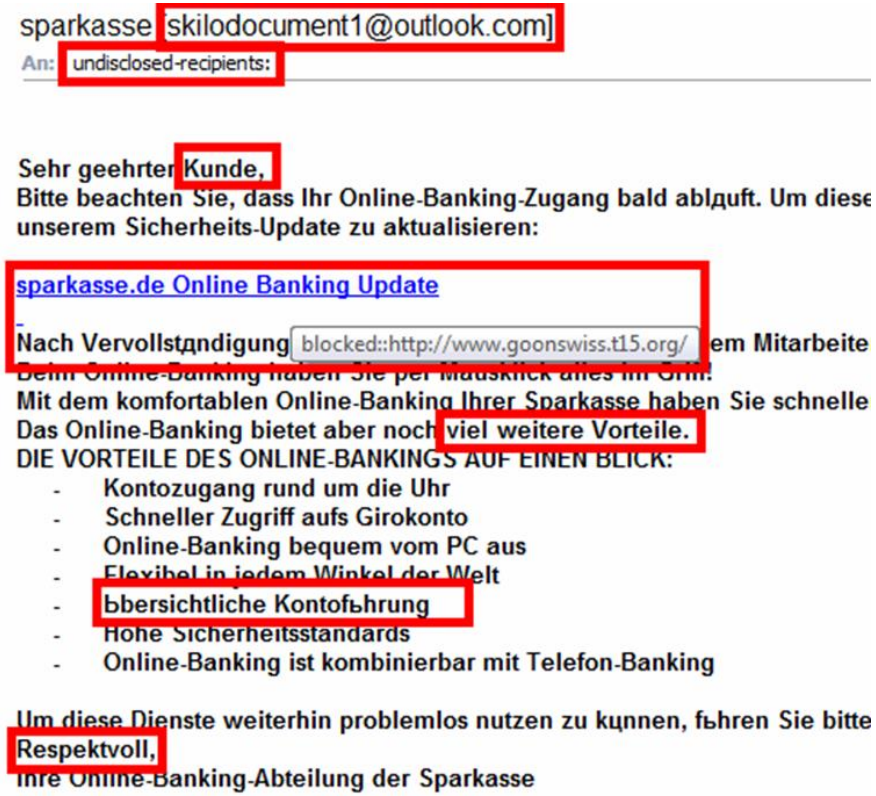
pushTAN

Richtiger Umgang mit Phishing, Spam und Konsorten

Richtiger Umgang mit Phishing, Spam und Konsorten

Darauf sollten Sie achten:

- Wenn Sie eine E-Mail von einer Adresse erhalten, die Ihnen unbekannt ist oder Ihnen nicht vertrauenswürdig vorkommt, öffnen Sie bitte niemals darin zu findende Links oder auch Dateianhänge.



sparkasse skilodocument1@outlook.com]
An: undisclosed-recipients:

Sehr geehrter Kunde,
Bitte beachten Sie, dass Ihr Online-Banking-Zugang bald abl‚uft. Um diese
unserem Sicherheits-Update zu aktualisieren:

sparkasse.de Online Banking Update

Nach Vervollst‚ndigung blocked::http://www.goonswiss.t15.org/ em Mitarbeite
Mit dem komfortablen Online-Banking Ihrer Sparkasse haben Sie schnelle
Das Online-Banking bietet aber noch viel weitere Vorteile.
DIE VORTEILE DES ONLINE-BANKINGS AUF EINEN BLICK:

- Kontozugang rund um die Uhr
- Schneller Zugriff aufs Girokonto
- Online-Banking bequem vom PC aus
- Flexibel in jedem Winkel der Welt
- ‹bersichtliche Kontof‡hrung
- Hohe Sicherheitsstandards
- Online-Banking ist kombinierbar mit Telefon-Banking

Um diese Dienste weiterhin problemlos nutzen zu k‚nnen, f‡hren Sie bitte
Respektvoll,
Ihre Online-Banking-Abteilung der Sparkasse

Richtiger Umgang mit Phishing, Spam und Konsorten

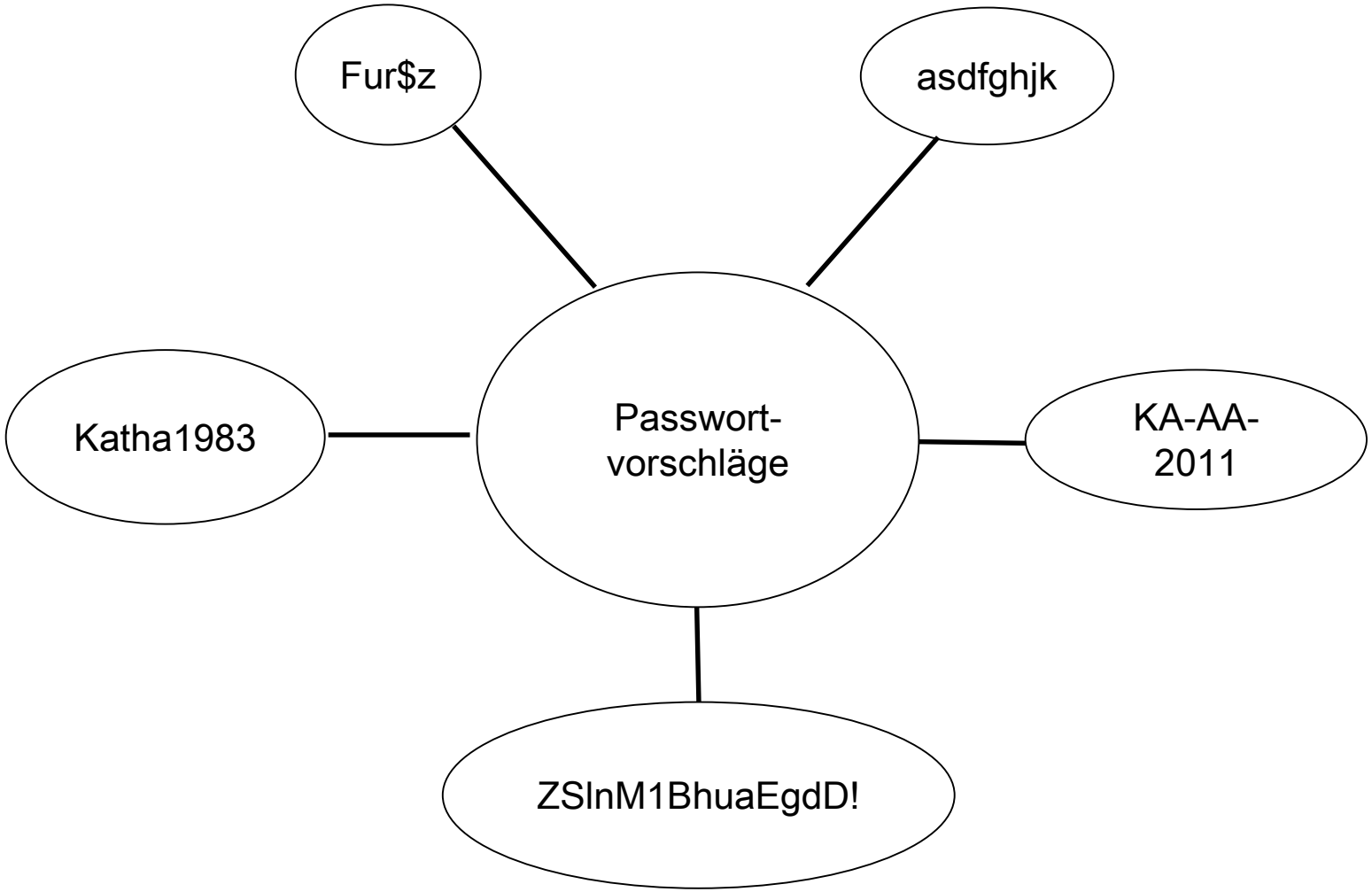
Indizien für Phishing-Mails:

- Es schreiben ihnen Onlineshops oder Firmenketten, mit denen Sie bisher nie geschäftlich zu tun hatten.
- Es geht um Waren, die Sie nie bestellt haben.
- Sie werden über Änderungen an Verträgen benachrichtigt, die Sie nie abgeschlossen haben.
- Es werden Gebühren für Kreditkarten fällig, die Sie gar nicht besitzen.
- Sie werden benachrichtigt, dass Ihre bestellten Waren abgeschickt wurden und das Geld demnächst von ihrem Konto abgebucht wird.
- Sie sollen bereits mehrfach Mahnschreiben erhalten haben.
- Ihr Name ist falsch geschrieben oder taucht in der “Mahnung” gar nicht auf.
- Ihnen wird mit einem Inkasso-Unternehmen gedroht.

Die Wahl des richtigen Passworts

Die Wahl des richtigen Passworts

Das richtige Passwort?



Die Wahl des richtigen Passworts

ZSlnM1BhuaEgdD!

… es lässt sich leicht merken:

Zweiundzwanzig Spieler laufen neunzig Minuten

1 Ball hinterher und am Ende gewinnen die Deutschen!

Welche grundsätzlichen Sicherheitsmaßnahmen im Internet sind erforderlich?

Regeln zum Passwortgebrauch:

- Lernen Sie Passwörter auswendig.
- Geben Sie Passwörter nicht an unbekannte Personen weiter.
- Wechseln Sie Ihre Passwörter regelmäßig.
- Verwenden Sie unterschiedliche Passwörter für verschiedene Zwecke.

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!